

# **POLICIES** (en français plus bas)

## **General**

All condos are **NO SMOKING** units. You can find ashtrays for smoking on the terraces in the kitchen, they must be cleaned and ranged at the same place at your departure  
Pets are not allowed

## **Advance payment and Security Deposit**

An advance payment is asked for all bookings, regardless of final payment method. A security deposit of **200€** is requested at the arrival. Tenant are responsible for all damages and for missing items. Damage and breakage caused by a tenant should be reported immediately. Renters assume liability for any damage to condos or contents. The carpets or linen severely stained will lead to charge of additional cleaning costs depending of the stains (oil, rust, blood, etc. ..). Each missing towel will be billed at **15 €**.

### **Cancellations**

Full refund of advance payment is refundable up to **30 days** before the arrival date less a **30€** booking fee. If cancelled within **2 weeks**, the advance payment will be lost and a minimum of **3 nights** will be asked additionally.

## **Cleaning Fee**

No cleaning fees are required at the time of booking. Guests are expected to leave the condo neat and clean to avoid additional charges for major cleaning and damage. Washing of bed linens and towels prior to departure is not required. If you wish to take the final cleaning option, you have to inform us the day of arrival or at the time of booking. With or without this option, kitchen must be ranged, dischwasher must be emptied

## **Daily Cleaning**

There is no daily housekeeping service unless you have expressively taken this option. For your convenience, you can use the washing machine of the apartments in reasonable limits. Even if you have chosen to pay for final cleaning, you are requested to leave the condos in a correct state upon departure.

## **Check-in / check-out time**

Chek in time is from **3:00 pm** and check-out time is latest **11:00 am** unless previous arrangements have been made. We make every attempt to accommodate guests promptly upon arrival, but due to scheduling and room cleaning, there may be a delay in gaining access to your room if arriving prior to 3:00 pm. We appreciate your understanding and thank you in advance.

Please be advised that you may leave your luggage before check in or after check-out in the main entrance of the Villa Rima. If your travel arrangements require a late departure there will be no possibility to acces the condo's after check out.

## **Noise Concerns**

These condos are located in a residential building. We kindly ask you to be respectful of your neighbors in condos surrounding the one you rent. Quiet hours in the building are from **10:00 pm to 8:00 am**. Late night parties and loud discussions, particulary on the terraces after 10:00 pm will not be tolerated. Generally said, we prefer to have quiet people at villa rima !

## Lost Keys

Any lost keys will be charged at a cost of **40 €** per set . Except flat 6 (**200€**)

## Lockout Charges

Please keep a key with you at all times to prevent accidental lockouts. In the unfortunate event you are locked out of the condo without keys, a minimum **50€** lockout charge will be assessed for someone to come and let you in your property, regardless of circumstances.

## Items Left In Units

Villa Rima cannot be held responsible for personal items left in rental units. However, we will make every prudent effort to return items to you, given prompt notification of loss. Please let us know what you forgot within **7 days** of your departure if you wish your property returned. We'll ship to you and ask you to pay the cost of shipping.

## Trash

It is the responsibility of each tenant to dispose of his or her garbage. Trash should be removed from the condo upon departure and left in the trash can downstairs. Glass bottles have to be left in the container in front of the pharmacy

## Injury

The owner of the flat will not be held responsible for accidents, thefts or vandalism that occurred on or because of rental property. Please control that your civil responsibility insurance controls this kind of damages.

## Severe Weather and Refund Policy

Refunds will not be given for late arrivals or early departures. If any event occurs and you choose to leave before the end of your reservation, no refund will be given.

## Occupancy and Age Requirements

The maximum number of persons allowed in each property is stated in the property description and on your Rental Agreement & Confirmation. Children are counted. This represents the total number of people allowed to occupy the property inside or outside, day or night.

We are very serious about maintaining a family atmosphere for the quiet enjoyment of our guests. We do not rent to groups of teenagers with or without chaperones regardless of whether the chaperones are parents of one of the teenagers.

We will rent to family groups, couples, and **RESPONSIBLE ADULTS** over the age of 25. Parties are not allowed.

# CONDITIONS GENERALES

## Généralités

Tous les appartements sont **NON FUMEURS** sauf sur les terrasses, des cendriers sont disponibles dans la cuisine, ils doivent être nettoyés et remis au même endroit au moment du départ.

Les animaux ne sont pas acceptés.

## Acompte et dépôt de garantie

Un acompte est requis pour toutes les réservations, quelle que soit la méthode de paiement final.

Une caution de **200 €** est demandée à l'arrivée. Le locataire assume la responsabilité de tous les dommages et objets manquants à la sortie. Les moquettes ou linge tâchés gravement seront facturés

des coûts de nettoyage supplémentaires liés au type de tâche (huile, rouille, sang etc..). Les serviettes de toilette manquantes seront refacturées au prix de **15€** par serviette.

## Annulations

Un remboursement intégral de l'acompte est effectué pour une annulation jusqu'à **30** jours avant la date d'arrivée moins **30 €** frais de réservation. En cas d'annulation dans les 2 semaines qui précèdent votre arrivée, un minimum de trois nuits supplémentaires vous est demandé si l'appartement n'a pas pu être reloué.

## Frais de Nettoyage

Les clients sont censés quitter l'appartement propre et rangé. Si vous souhaitez prendre l'option nettoyage final, vous devez nous informer au moment du booking et au plus tard le jour de l'arrivée. Même si vous prenez cette option, la cuisine doit être rangée, le lave-vaisselle vidé. Le nettoyage des draps et serviettes avant le départ n'est pas nécessaire.

## Ménage quotidien

Il n'y a pas de service de ménage quotidien, mais vous pouvez le demander en option. Pour votre commodité, vous pouvez utiliser la machine à laver des appartements dans des limites raisonnables. Les clients qui ont souscrits l'option nettoyage final sont cependant priés de laisser les appartements dans un état correct au moment du départ.

## Check-In et Check-out

L'heure d'arrivée est à partir de **15h00** et le check-out est à au plus tard à **11h00** à moins d'arrangements préalables. Nous faisons le maximum pour accueillir les invités dès votre arrivée, mais en raison de la programmation des appartements et des temps de nettoyage, il peut y avoir un retard dans l'accès à votre appartement si vous arrivez avant 15h00. Nous vous remercions de votre compréhension.

Vous pouvez laisser vos bagages avant le check in ou après le check-out dans l'entrée principale de la Villa Rima. Si vos réservations de voyage impliquent un départ tardif, il n'y aura pas de possibilité de retourner dans l'appartement après le check out. Merci de bien vouloir lire les procédures de Check out

## Les problèmes de bruit

Les appartements sont situés dans un immeuble résidentiel. Nous vous demandons d'être respectueux de vos voisins autour de celui que vous louez. Les heures de tranquillité sont **22h00 à 8h00** du matin. Les fêtes de fin de soirée et les discussions intenses après **22h00**, particulièrement sur les terrasses, ne seront pas tolérées.

## Perte des clés

Toutes les clés perdues seront facturés à un coût de **35 €** (sauf appart 6, la refacturation est **200€**)

## Frais de serrurier

Vous êtes priés de garder une clé avec vous en tout temps pour éviter les lock-out accidentels. Dans les cas malheureux où vous vous trouvez en lock-out de l'appartement sans clés, les frais de serrurier seront à votre charge, peu importe les circonstances.

## Objets oubliés

La Villa Rima ne peut pas être tenu pour responsable des objets personnels oubliés dans les appartements après votre départ. Toutefois, nous ferons tous les efforts possibles pour vous les retourner sous réserve de notification rapide et que les coûts d'envoi soient à votre charge

## **Poubelles**

Il est de la responsabilité de chaque locataire de s'occuper de ses déchets. Ceux-ci doivent être débarrassés de l'appartement au plus tard au moment du départ. La poubelle principale est située en bas de la Villa. Les bouteilles en verre doivent être déposées dans le conteneur en face de la pharmacie

## **Responsabilité civile**

Villa Rima ne sera pas tenu responsable des accidents, de vols ou de vandalisme qui ont eu lieu dans ou à cause des membres de la location. Merci de contrôler que votre assurance responsabilité civile couvre ce type de dommages et intérêts.

## **Politique de remboursement**

Aucun remboursement ne sera donné pour les arrivées tardives ou les départs anticipés. Si, quelque soit la raison, vous choisissez de quitter l'appartement avant la fin de votre réservation, aucun remboursement ne sera donné.

## **Critères d'occupation et l'âge**

Le nombre maximum de personnes autorisées dans chaque appartement est indiqué dans la description des biens et sur votre contrat de location. Les enfants sont inclus. Cela représente le nombre total de personnes autorisées à occuper l'intérieur de la propriété ou l'extérieur, de jour ou de nuit.

Nous sommes très sérieux concernant notre souhait de maintenir une ambiance familiale dans le but d'une jouissance paisible de nos clients. Nous ne louons pas à des groupes d'adolescents avec ou sans accompagnateur adulte indépendamment du fait que la personne accompagnante soit un parent de l'un des adolescents. Nous préférons louer à des familles, groupes d'amis ou couples, adultes responsables au dessus de 25 ans. Les fêtes ne sont pas autorisées

[To know more / Pour en savoir plus](#)